

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Afin d'exercer votre droit de rétractation, merci de compléter ce formulaire de rétraction ou de nous faire parvenir votre demande par mail à l'adresse [contact@toiture-online.com](mailto:contact@toiture-online.com) dans un délai maximum de 14 jours après la réception de votre commande.

Nous rappelons que les frais de retour sont à la charge du client et le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés.

Un accusé de réception vous sera envoyé, vous indiquant l'adresse et la procédure de retour de marchandise.



Je soussigné (e) : \_\_\_\_\_

vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des produits ci-dessous :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Numéro de commande : \_\_\_\_\_

Date de réception de la commande : \_\_\_\_\_

Adresse de livraison : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Email du compte créé sur [www.toiture-online.com](http://www.toiture-online.com) : \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_  
**Signature :**

Une fois le formulaire complété, veuillez l'adresser par courrier à

**AGYMAT – Toiture-online.com**  
**3 rue de la couture**  
**59115 LEERS.**

**ATTENTION, n'envoyez jamais de marchandise à cette adresse sans la confirmation préalable de nos services.**

Afin de procéder au remboursement, il faudra nous retourner votre (vos) produit(s). Il se peut que l'adresse de retour soit différente selon les produits. Nous vous demandons donc d'attendre notre retour avant de retourner votre (vos) produit(s). ATTENTION, n'hésitez pas à sur-emballer les produits que vous nous retournez afin d'en assurer la sécurité pendant le transport. Un produit reçu abîmé ne pourra être remboursé. De même, le remboursement ou l'échange d'une commande sera validé uniquement si le produit est renvoyé complet et dans son emballage d'origine.

Le retour étant à votre charge et de votre responsabilité, nous vous conseillons de bien assurer le produit en déclarant une valeur telle qu'elle résulte de la facture d'achat en veillant à la parfaite couverture d'assurance des risques de retour, en rapport avec ce montant d'achat.